



УТВЕРЖДЕНО:

Директор ООО «Частная практика»
Сальникова Е.А.

«*Сейчас*» 2023 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ЧАСТНАЯ ПРАКТИКА»

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Частная практика» (далее по тексту – медицинская организация), разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006",
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",
- иными законодательными и подзаконными нормативно-правовыми актами РФ.

1. Общие положения

1.1. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- повышения доступности медицинской помощи;

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, срок действия лицензии – бессрочно.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором. По тексту настоящего Положения под данным термином подразумевается ООО «Частная практика».

1.4. Настоящее Положение размещается на информационном стенде Медицинской организации, а также интернет-сайте.

1.5. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", а также Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736.

2. Условия и организация оказания платных медицинских услуг

2.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, заключенных с физическими лицами.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы. Стоимость платных медицинских услуг устанавливается руководителем Медицинской организации.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать информацию, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

3.3. До заключения договора медицинская организация (исполнитель) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.5. Перечень оказываемых платных медицинских услуг, а также их стоимость указываются в дополнительных соглашениях к договору. При этом стоимость каждой конкретной медицинской услуги определяется утвержденным Исполнителем Прейскурантом, действующим на момент оплаты услуг.

3.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.7. Потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.8. Медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. График работы (часы и дни приема) Медицинской организации утверждаются директором и доводятся до сведения Пациентов/Заказчиков путем размещения соответствующей информации на информационном стенде, а также на сайте Медицинской организации. Для праздничных, а также выходных дней (суббота, воскресенье) Медицинской организацией может быть установлен график работы, отличный от общего графика работы.

4.2. Запись Пациента осуществляется администраторами Медицинской организации, по телефонам, указанным на сайте и информационном стенде.

4.3. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу и/или медицинские процедуры в назначенное время, Пациент/Законный представитель обязан незамедлительно информировать об этом администраторов Медицинской организации по контактными телефонными номерами. При неявке Пациента на прием в назначенное время, время повторного приема определяется по согласованию с Пациентом/Законным представителем с учетом графика работы специалистов Медицинской организации.

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 30% от длительности приема/времени оказания услуги, Медицинская организация оставляет за собой право перенести согласованный срок оказания услуги или отменить её получение.

4.5. При необходимости оказания экстренной медицинской помощи (при возникновении угрозы жизни), время приема Пациента может быть увеличено на время, необходимое для устранения такой ситуации, в связи с чем прием следующего Пациента может быть отменен или перенесен Клиникой в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Пациента/Законного представителя о факте отмены/переноса и предложением согласовать иное удобное время посещения.

4.6. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

4.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.8. В случае отказа Пациента/Законного представителя подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а равно подписание Пациентом/Законным представителем отказа от медицинского вмешательства, Медицинская организация не вправе оказывать медицинские услуги Пациенту.

Без согласия Пациента/Законного представителя, медицинское вмешательство допускается только в случаях, определенных ч.9 ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.9. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.10. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.11. Пациент либо его Законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные Пациентом или его Законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией Пациента, в том числе после его смерти, если Пациент или его Законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

5.1. Плановые приемы специалистов, а также проведение лабораторно-диагностических исследований и других платных медицинских услуг, осуществляются в порядке очереди, по предварительной записи.

5.2. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг определяются в договоре об оказании платных медицинских услуг либо в дополнительном соглашении к нему.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность Исполнителя.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и соответствующим договором на оказание платных медицинских услуг, заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.